

# Algemene voorwaarden Goois Klusbedrijf

Datum: 01 November 2016 versie: 1.0.1

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** Hij die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf.  
**Opdrachtnemer:** Goois Klusbedrijf, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Flevoland onder nummer 68843723  
**Het werk:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.  
**Meer- en minderwerk:** Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling of verlaging van de overeengekomen prijs;  
**Geschillencommissie:** De Geschillencommissie Klussenbedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.)

## ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen voorwaarden, zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

## ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

- Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een offerte dan wel een opdrachtformulier. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met: arbeidsloon, een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de betalingswijze.
- De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
  - een vaste prijs
  - een geregisseerde prijs
- Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze voorwaarden. Bij een geregisseerde prijs komen opdrachtgever en opdrachtnemer overeen dat de gemaakte kosten van opdrachtnemer worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt opdrachtnemer een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij de geregisseerde prijs kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels geregisseerde prijs) is eveneens mogelijk.
- Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief de geldende BTW vermeld worden.
- Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- Indien de opdrachtgever geen consument is één of meerdere van onderstaande protocol(en) van toepassing:;
  - partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW dan wel een modelovereenkomst in de zin van artikel 7:750 e.v. BW en uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
  - partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelde zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;

c. opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mee akkoord verklaart, dat opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.  
d. opdrachtgever verklaart zich ervan te hebben vergewist, dat ingeval van een modelovereenkomst Goois Klusbedrijf de werkzaamheden uitsluitend verricht in het kader van de onderneming.

## ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

- Opdrachtnemer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.
- Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht.
- Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, kenbare gebreken van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer openbaren en opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.
- Indien opdrachtnemer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

## ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
- De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
- Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
- De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door, onjuistheden\*\*\* in de opgedragen werkzaamheden;

\*\*\* Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingplicht van de opdrachtnemer op grond van artikel 4 lid 4.

## ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij opdrachtnemer ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES

- Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- Indien opdrachtnemer de opdrachtgever niet kan bereiken, dient opdrachtnemer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten, die opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

## ARTIKEL 8 - OPLEVERING

- Na voltooiing van het werk nodigt opdrachtnemer de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
- Indien er gebreken worden geconstateerd, die door opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal het klussenbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het klussenbedrijf vallen.

## ARTIKEL 9 - BETALING

- Betaling geschiedt contant na tussentijdse / deel oplevering of bij eindoplevering van de werkzaamheden, mits overeengekomen dat de betaling op andere wijze geschiedt.
- Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten volgens *artikel 11 – Opschorting van de betaling § 1*.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever zijn verplichtingen ter zake voortzetting van de tussentijdse betaling niet nakomt, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid alle werkzaamheden op te schorten volgens: *artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting § 1*.
- Opdrachtnemer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
- Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
- Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
- De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
- Alle betalingen dienen uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 10 – AANBETALING

- Opdrachtnemer heeft rechtswege de mogelijkheid en het recht om voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden een aanbetaling te vragen / ontvangen aan / van opdrachtgever ten hoogte van maximaal 50% voor consumenten en 100% voor bedrijven en beroep beoefenaars van de totaal overeengekomen prijs.
- De eindafrekening bevat een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde aanbetaling en van het resterende saldo.

## ARTIKEL 11 - OPSCHORTING VAN DE BETALING

- Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

## ARTIKEL 12 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

- Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het klussenbedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om alle werkzaamheden te staken tot ontvangst van de betaling.
- Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het klussenbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- Opdrachtnemer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling de resterende overeengekomen werkzaamheden te beëindigen, en tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

## ARTIKEL 13 - GARANTIE

- Opdrachtnemer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat opdrachtnemer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

## ARTIKEL 14 - GESCHILLEN

- Geschillen tussen de consument en opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door opdrachtnemer geleverde werk kunnen zowel door de consument als door opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij opdrachtnemer heeft ingediend.
- Nadat de klacht bij opdrachtnemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is opdrachtnemer aan deze keuze gebonden. Indien opdrachtnemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De opdrachtnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij krachten van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## ARTIKEL 16 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangestoten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.